

## Política Integrada de Gestió de la Fundació Aspros

La Fundació Aspros és una entitat privada sense afany de lucre que des de l'any 1962 treballa per impulsar la inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual i problemàtica de salut mental, així com per garantir la seva qualitat de vida. Ho fem juntament amb les famílies, administracions i entitats públiques.

Els nostres més de 60 anys de trajectòria ens posicionen com a referents en la sensibilització sobre les discapacitats i com una entitat pionera en el desenvolupament de programes adreçats a afavorir la inserció social i laboral d'aquest col·lectiu.

La Direcció de la Fundació Aspros es compromet a promocionar una millor consciència social tot vetllant per la no-discriminació, la prevenció, la defensa, el tractament, la rehabilitació i la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, principalment, però també sense excloure, previ acord de la Junta Directiva, a altres tipus de discapacitat o persones usuàries dels Serveis Socials.

La Direcció de la Fundació Aspros està compromesa amb la **Qualitat**; és per això que ha adoptat el compromís d'implementar un sistema de gestió de la qualitat, basat en la **Norma UNE/EN/ISO 9001**, en el **Centre Especial de Treball** Parcs i Jardins i Tecnosolucions, i el servei de suport **EMS**, que és un recurs fonamental de suport especialitzat que dirigeix les persones amb discapacitat a millorar la integració laboral i social. També a l'**Àrea de formació**, que realitza el disseny i impartició de cursos de formació per a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, problemàtica de salut mental i altres col·lectius. Finalment, a la **residència Empreseguera** per la prestació de servei residencial especialitzat, amb atenció psicosocial i sanitària per persones amb discapacitat intel·lectual i alta intensitat de suport.

La Direcció de la Fundació Aspros està compromesa amb la **Sostenibilitat i la Prevenció de Riscos**. És per això que també disposa d'un sistema de gestió mediambiental basat en la norma **UNE/ISO 14001** en els Centres Especials de Treball Parcs i Jardins i Tecnosolucions. A més, a Tecnosolucions també disposa de la **UNE/ISO 27001** per prevenir riscos en la seguretat de la informació, i la norma **UNE 15713** de Destrucció segura del material confidencial.

La Direcció de la Fundació Aspros està compromesa amb l'**Accessibilitat Cognitiva**. És per això que també disposa d'un sistema de gestió basat en la norma **UNE 153101** per elaborar, traduir i validar documents en Lectura fàcil.

La Direcció de la Fundació Aspros, coherent amb els seus valors i Codi Ètic, coneix la importància de satisfer les necessitats, expectatives i requisits dels seus grups d'interès i es compromet també a:

- Complir amb els requisits legals i/o normatius que ens siguin d'aplicació i crear i impulsar tot tipus d'activitats laborals dins l'organització de qualsevol sector que estigui contemplada en la legislació actual.

- Atendre adequadament les peticions de la clientela, per conèixer les seves necessitats i satisfer-les correctament, per tal d'obtenir clients fixes i satisfets, objectiu que significa un repte competitiu per mantenir i millorar la nostra qualitat en cadascuna de les nostres activitats professionals, implicant la col·laboració d'altres professionals i empreses proveïdores.
- Fer de la millora contínua la nostra eina de treball establint i revisant periòdicament els objectius específics dins les línies estratègiques de l'organització; millorar contínuament els nostres processos per tal d'identificar i resoldre qualsevol situació que pugui generar insatisfacció a les nostres parts interessades. Aquest objectiu requereix la participació de tot el personal per tal de millorar el que es fa i com es fa, i com a capital humà, la Fundació Aspros es compromet a la formació contínua de les persones treballadores i a la digitalització dels processos amb eines que optimitzin la gestió.
- Millorar la nostra relació amb el medi ambient fent ús de les millors tècniques disponibles per a protegir-lo i prevenir la contaminació.
- Garantir la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades de l'organització, i de tot el personal i persones usuàries.
- Garantir que tots els serveis de custòdia, transport, digitalització, arxiu i destrucció de documentació es portin a terme amb les màximes garanties de confidencialitat, mantenint-la íntegra i disponible al client.

La Direcció de la Fundació Aspros ha adoptat els mitjans necessaris per a què la Política sigui entesa, s'apliqui, es mantingui, revisi periòdicament i es comuniqui a tot el personal i persones usuàries de la nostra organització.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Enric Herrera".

**Enric Herrera**

Director executiu de la Fundació Aspros

Lleida, 25 de gener de 2024