



COL·LABORACIÓ

COMPROMÍS  
PROACTIU

RESPECTE

PARTICIPACIÓ

# Codi ètic

## Versió reduïda

Una entitat oberta,  
generosa i alegre

## Índex

<b>Missió, visió i valors</b>	<b>2</b>
<b>Els compromisos</b>	<b>4</b>
<b>Compromís de la Fundació Aspros</b>	<b>4</b>
Amb les persones ateses	4
Amb les famílies	5
Amb l'equip de professionals	5
Amb els clients	6
Amb els proveïdors	6
<b>Compromís de les persones ateses</b>	<b>7</b>
<b>Compromís de les famílies</b>	<b>7</b>
<b>Compromís de l'equip de professionals</b>	<b>8</b>
<b>Compromís dels clients</b>	<b>8</b>
<b>Compromís dels proveïdors</b>	<b>9</b>
<b>Com ho hem fet?</b>	<b>10</b>



## Missió, visió i valors

### Missió

La nostra missió és donar suports i oferir oportunitats a persones vulnerables, especialment a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament o trastorn mental, per tal d'acompanyar-los en el seu projecte vital, fomentant la transformació social en un marc de sostenibilitat, mediambiental i econòmica.

### Visió

Exercirem un lideratge actiu i participatiu, innovant, impulsant i creant oportunitats que generin transformació social basada en un model inclusiu.

### Valors

La nostra identitat es basa en quatre **valors** i tres **actituds** bàsiques que volem que siguin l'eix del nostre estil de fer i ser. Tot aixoplugat sota el paraigua del **respecte mutu**, com a principal i primer valor de la nostra llista.

- 2 -

## ELS QUATRE VALORS QUE ENS DEFINEIXEN:

### Respecte

- Oferim la màxima consideració a les persones amb discapacitat intel·lectual o persones amb trastorn mental, qui són la nostra raó de ser.
- Tenim en compte la seva opinió.
- Treballem des de l'escolta activa, l'empatia i el reconeixement.
- Creem oportunitats orientades a la salut, l'autonomia i el desenvolupament de la seva personalitat.
- Promovem la visió positiva d'aquest col·lectiu i la seva participació en societat.

### Participació

- Aportem valor al nostre lloc de treball i a tota l'organització.
- Treballem en equip per uns objectius comuns.
- Compartim coneixement, ens ajudem i busquem solucions.
- Actuem amb una actitud d'anticipació, eficient i constructiva.



### Col·laboració

- Aportem valor al nostre lloc de treball i a tota l'organització.
- Treballem en equip per uns objectius comuns.
- Compartim coneixement, ens ajudem i busquem solucions.
- Actuem amb una actitud d'anticipació, eficient i constructiva.

### Compromís proactiu

- Tenim un ferm compromís amb les persones. Entenem que cada persona és única i irrepetible.
- Defensem i divulguem els drets humans de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental i els fem efectius dins l'organització.
- Oferim una atenció centrada en la persona, la millora continuada i la sostenibilitat dels serveis.
- Treballem pel bon govern, l'eficiència, la transparència i la sostenibilitat.

## I LES TRES ACTITUDS D'ASPROS

- 3 -

### Oberta

- Acollim a tothom sense cap tipus de discriminació.
- Tenim una mirada global i local del món.
- Oferim informació transparent interna i públicament.
- Creem espais de participació dins de la Fundació per a tots els grups d'interès.

### Generosa

- Posem les persones al capdavant.
- Disposada a compartir experiència i coneixements, co-creant valor amb tots els agents socials.
- Ens guia l'esperit de servei.
- Treballem pel bé comú des de la responsabilitat, l'eficiència i la sostenibilitat.

### Alegre

- L'amabilitat com a forma essencial de relació humana.
- L'alegria associada a l'esperit de servei.
- Creem espais i experiències motivadores que potenciïn el benestar de les persones.
- Tenim una actitud positiva i veiem els reptes com a oportunitats.
- Donem importància a les relacions des del respecte, simpatia i tracte proper.

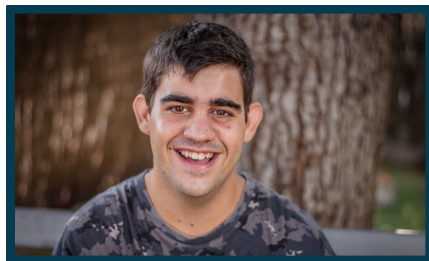


## Els compromisos

### Compromís de la Fundació Aspros

#### Amb les persones ateses

- Complir i promoure els **Drets Humans i la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat**.
- Gestionar i actuar des del **respecte a la persona** en totes les seves dimensions.
- Actuar des dels valors de la **participació, la col·laboració i el compromís proactiu** amb el treball i l'acció.
- Adoptar una actitud **oberta, generosa i alegre**, veient les carències com a oportunitats.
- Promoure l'excel·lència integral en l'atenció i els serveis a les persones ateses i a les famílies amb la metodologia **d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i de millora contínua**.
- **Escoltar i fer sentir escoltades** les persones de l'entitat, tenint en compte les seves necessitats i opinions.
- Tractar de manera **amable** i crear un clima que faci que totes les persones se sentin **valorades i estimades**, com s'ha fet sempre a la Fundació Aspros. Som una comunitat de suport.
- Facilitar la presa de **decisions, l'autogestió i l'autonomia** personal.
- Vetllar per garantir la **confidencialitat, la intimitat, l'accessibilitat**.
- Crear oportunitats de **formació, ocupació i, inserció**. Atendre de manera **excel·lent les necessitats bàsiques**.
- Difondre una **visió positiva del col·lectiu** i impulsar la seva participació en tots els àmbits.



## Amb les famílies

- Informar de manera **transparent i honesta**, escoltar i tenir en compte **l'opinió de les famílies** i facilitar que puguin participar.
- **Treballar junts famílies i Fundació**, per aconseguir recursos per a nous serveis i tenir força davant l'Administració, a favor de les persones amb discapacitat.
- Vetllar per garantir unes **condicions de treball dignes i justes**, pel que fa a la retribució, la jornada de treball i afavorir l'estabilitat laboral de la plantilla.
- Cuidar el **tracte humà, l'ambient familiar i de confiança** amb el qual sempre s'ha treballat a Aspros.



## - 5 - Amb l'equip de professionals

- Promoure el **treball en equip**, la **professionalitat** i el **bon ambient laboral**.
- **Facilitar** recursos que millorin la tasca professional en un **entorn saludable i de benestar**.
- Promoure la **informació interna**, la **coherència** i la **coordinació** entre els diferents serveis.
- Vetllar per la **formació continuada**, la **promoció interna** i la **conciliació**.
- Treballar pel **bon govern**, la **transparència** i la **responsabilitat social**.
- **Reduir l'impacte ambiental** de l'entitat implicant a totes les àrees de la fundació.
- Formar, divulgar i **actuar a favor de la sostenibilitat** econòmica, ambiental i social.
- Vetllar perquè es doni **compliment als compromisos**, les **polítiques de qualitat i RSC**.



## Amb els clients

- Escoltar i detectar **les necessitats** dels nostres clients. Gestionar amb **agilitat, amabilitat i claredat**.
- Oferir productes i **serveis de qualitat** i que tenen en compte la **sostenibilitat econòmica i ambiental**.
- Crear espais i **projectes d'aliança** amb els nostres clients. Informació rellevant.
- Gestionar les **queixes o suggeriments** com una **oportunitat de millora**.



## Amb els proveïdors

- Promoure una política **d'exigència, respecte, relació estable i confiança**.
- Treballar des del **compliment normatiu i el bon govern**.
- Establir una **comunicació, àgil i transparent**. Oferir informació rellevant de l'entitat.
- Obrir espais de **col·laboració** i de creació de **valor compartit**.



## Compromís de les persones ateses

- Respectar els companys i companyes, l'equip de professionals i totes les persones que ens acompanyen en societat.
- Complir les normes de convivència i mesures sanitàries adoptades per la prevenció de riscos i la protecció de la salut pública.
- Fer un bon ús de manera responsable de les instal·lacions, els equipaments i dels serveis.
- Col·laborar i participar en les activitats que es promoguin des de la Fundació.



## Compromís de les famílies

- 7 -

- Donar suport a l'entitat i a l'equip de professionals des de la col·laboració a favor del bé comú de totes les persones ateses i la comunitat.
- Respectar la Fundació, els i les professionals, les normes de convivència, els espais i les relacions, fomentant-ho cap als familiars atesos i l'entorn.
- Col·laborar i participar amb l'entitat de diverses formes: implicar-nos en projectes, fer-nos socis i sòcies, així com voluntaris i voluntàries de l'entitat.
- Compartir experiència i informació útil per a les altres famílies i per a la Fundació.
- Facilitar informació veraç a la Fundació sobre dades de salut i rellevants de la persona atesa.
- Respectar les normes de conducta dels serveis, prevenció de riscos i de la salut pública.





## Compromís de l'equip de professionals

- Actuar sempre pensant en el bé de l'organització i de les persones ateses.
- Treballar des del compromís amb la missió i els valors de la Fundació Aspros, el seu Codi Ètic i els seus objectius.



- Iniciar els projectes des de la responsabilitat, la sostenibilitat i la qualitat del servei.
- Fer un bon ús de la informació per tal de garantir la confidencialitat de les persones i l'entitat.
- Col·laborar en la resolució de problemes, contribuint a crear un bon clima laboral des de l'honestedat.
- Considerar totes les persones, en especial, les persones amb més necessitats de suport.
- Participar de manera proactiva en els processos de tecnificació, formació i millora professional.
- Difondre una visió positiva del col·lectiu de les persones ateses.
- Promoure sempre que sigui possible la seva participació en la Fundació i en societat.
- Ajudar sempre que es pugui i demanar ajuda o suport a l'entitat sempre que sigui necessari.



## Compromís dels clients

- Tractar amb respecte, amabilitat i cooperació les persones de la Fundació.
- Difondre una imatge positiva del col·lectiu i de la Fundació.
- Complir amb les obligacions contractuals signades amb l'entitat i els requisits legals obligatoris.
- Considerar Aspros com un agent social que a ajuda les empreses a promoure canvis i accions compartides de l'RSC i Sostenibilitat.



## Compromís dels proveïdors

- 9 -

- Complir les obligacions contractuals derivades dels requisits legals obligatoris.
- Respectar els valors de la Fundació de conformitat amb la nostra Política de Responsabilitat Social i del Codi Ètic.
- Tenir en compte la Fundació Aspros com un agent amb capacitat per promoure canvis socials amb qui programar accions compartides de RSC i Sostenibilitat. Generar aliances pels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



## Com ho fem fet?

Aquest document és fruit de la consulta i participació positiva i implicada de més de 200 persones de dins i fora de l'entitat, que han participat durant cinc mesos en les diferents sessions de preparació.



**Persones residents de La Coma (Sidamon)**



**Espai de Reflexió Ètica (RESS)**



**Comitè d'Empresa**



**Persones residents de Casa Nostra (Sudanel)**



**Professionals de la Fundació Aspros**



**Famílies de persones ateses**



**Persones autogestores de les Llars Urbanes**



COL-LABORACIÓ

COMPROMÍS  
ROAC TIU

PARTICIPACIÓ

ESPECTE

**Consulta el Codi Ètic a:**  
<https://aspros.cat/codi-etic-i-politiques>

**Envia els teus suggeriments i denúncies a:**  
<https://aspros.cat/canal-etic/>

**1ª edició del Codi Ètic en versió reduïda:** maig 2023

**Aprovat per la Comissió de Responsabilitat Social:** juny 2023

**Nº DOC:** RE-RSC-02. v1



**Fundació Aspros**  
Av. Joana Raspall, 30. Baixos. 25002 (Lleida)  
973 278 087  
[aspros@aspros.cat](mailto:aspros@aspros.cat)