

RESPECTE

PARTICIPACIÓ

COL·LABORACIÓ

COMPROMÍS PROACTIU

Codi Ètic

Fundació Aspros

Una entitat
oberta,
generosa i
alegre

Índex

Context	2
Presentació	3
Missió, visió i valors	4
Codi Ètic - Compromisos per cada grup d'interès	6
• Les persones ateses	7
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb les persones ateses	
◦ Compromís de les persones ateses amb la Fundació Aspros	
• Les famílies i les fundacions de suport	9
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb les famílies i les fundacions de suport	
◦ Compromís de les famílies i les fundacions de suport amb la Fundació Aspros	
• L'equip de professionals	11
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb l'equip de professionals	
◦ Compromís de l'equip de professionals amb la Fundació Aspros	
• Els clients dels serveis industrials	13
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb clients industrials	
◦ Compromís dels clients industrials amb la Fundació Aspros	
• Els proveïdors	14
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb els proveïdors	
◦ Compromís dels proveïdors amb la Fundació Aspros	
• Societat i medi ambient	15
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb la societat	
◦ Compromís de la Fundació Aspros amb el medi ambient	
Compromisos de futur	17
• La Fundació Aspros es compromet envers al Codi Ètic a...	
• Els grups d'interès de la Fundació Aspros es comprometen a...	
• Volem ser una entitat...	
Com ho hem fet?	20

Context

La Fundació Aspros és una fundació sense ànim de lucre que treballa des de l'any 1962 com a entitat pionera en impulsar la inclusió i la participació de les persones amb discapacitat intel·lectual, trastorn mental o en risc d'exclusió a la societat.



Durant els nostres 60 anys de vida, hem treballat de forma ininterrompuda envers la societat, la qual ha experimentat un gran canvi respecte al reconeixement i la inclusió de les persones. Hem passat d'un model assistencial i d'un marc mental de cuidar, a un marc més global i integral a partir de la publicació el 13 de desembre de 2006 de la Convenció pels Drets de les Persones amb Discapacitat per l'Assemblea General de les Nacions Unides.

Avui vivim però, immersos en una societat de canvis constants, un ritme de vida accelerat i sense precedents que ens planteja reptes nous, tant locals com globals, i una gran diversitat de conflictes pel canvi dels valors en una societat cada vegada més diversa. Per això creiem, més que mai, en la importància de definir els nostres valors i ADN.

- 2 -

El Codi Ètic de la Fundació Aspros té com a objectiu **recollir els valors que ens inspiren i donen sentit a la institució** per tal d'impregnar amb ells tots els nostres àmbits d'actuació. Tant els relatius a la nostra missió i àmbit de treball, com en la resta d'àmbits a on impacta la nostra acció: social, medi ambiental, econòmica.

Volem que el bon govern, l'eficiència i la transparència siguin els principis bàsics de la gestió de la Fundació Aspros en tot els àmbits, i que **l'estil d'atenció es basi en el comportament ètic i responsable de totes les persones** que formen part de l'organització, reflectint així el nostre compromís amb la societat i responent a les expectatives d'aquesta.



Presentació

Com a vicepresidenta del Patronat i com a director Executiu de la Fundació Aspros tenim la satisfacció de presentar el Codi Ètic de l'entitat.

Aquest document és el resultat d'un treball participatiu en el qual hi han col·laborat i s'hi han implicat moltes persones i grups de treball.

L'objectiu d'aquest Codi és descriure els valors, les normes ètiques i la manera de fer que han d'inspirar i guiar la conducta dels professionals i persones relacionades amb la Fundació.

Considerem important fer visibles els nostres valors i el nostre ADN perquè la gestió i la conducta dels professionals garanteixi un tracte just, racional i amable, respectant la diversitat i la singularitat de totes les persones, així com vetllant per la preservació i la cura del medi ambient.

Actualment la Fundació Aspros dona servei a més de cinc-centes persones i famílies aplegades al voltant d'un gran biòtop de serveis i centres. Compartim un ADN comú: la nostra missió, la nostra visió i els nostres valors, la manera de fer i de treballar a favor de les persones amb discapacitat intel·lectual, problemes de salut mental i col·lectius en risc d'exclusió.

- 3 -

Desitgem que aquest Codi Ètic sigui útil per a totes les persones ateses que viuen i treballen a la Fundació, a les seves famílies, als equips de professionals, al Patronat i als grups de relació de l'entitat. Les persones ateses a la Fundació són la nostra raó de ser, i la societat, l'entorn d'inclusió i vida, on volem deixar una empremta positiva per a les persones i el territori.

Rosa Mejón
Vicepresidenta
Patronat de la Fundació Aspros

Enric Herrera Brescó
Director executiu
Fundació Aspros



Missió, visió i valors

Missió

La nostra missió és donar suports i oferir oportunitats a persones vulnerables, especialment a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament o trastorn mental, per tal d'acompanyar-los en el seu projecte vital, fomentant la transformació social en un marc de sostenibilitat, mediambiental i econòmica.

Visió

Exercirem un lideratge actiu i participatiu, innovant, impulsant i creant oportunitats que generin transformació social basada en un model inclusiu.

Valors

La nostra identitat es basa en quatre **valors** i tres **actituds** bàsiques que volem que siguin l'eix del nostre estil de fer i ser. Tot aixoplugat sota el paraigua del **respecte mutu**, com a principal i primer valor de la nostra llista.

- 4 -

ELS QUATRE VALORS QUE ENS DEFINEIXEN:

Respecte

- Oferim la màxima consideració a les persones amb discapacitat intel·lectual o persones amb trastorn mental, qui són la nostra raó de ser.
- Tenim en compte la seva opinió.
- Treballem des de l'escolta activa, l'empatia i el reconeixement.
- Creem oportunitats orientades a la salut, l'autonomia i el desenvolupament de la seva personalitat.
- Promovem la visió positiva d'aquest col·lectiu i la seva participació en societat.

Participació

- Promovem espais de participació i autogestió per a les persones i les seves famílies.
- Potenciem el treball en equips transversals entre professionals, persones ateses i grups d'interès.
- Treballem amb xarxa amb la resta d'agents socials.
- Valorem la implicació i el compromís dels i de les professionals vers les persones i la Fundació.



Col·laboració

- Aportem valor al nostre lloc de treball i a tota l'organització.
- Treballem en equip per uns objectius comuns.
- Compartim coneixement, ens ajudem i busquem solucions.
- Actuem amb una actitud d'anticipació, eficient i constructiva.



Compromís proactiu

- Tenim un ferm compromís amb les persones. Entenem que cada persona és única i irrepetible.
- Defensem i divulguem els drets humans de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental i els fem efectius dins l'organització.
- Oferim una atenció centrada en la persona, la millora continuada i la sostenibilitat dels serveis.
- Treballem pel bon govern, l'eficiència, la transparència i la sostenibilitat.

- 5 -

I LES TRES ACTITUDS D'ASPROS:

Oberta

- Acollim a tothom sense cap tipus de discriminació.
- Tenim una mirada global i local del món.
- Oferim informació transparent interna i públicament.
- Creem espais de participació dins de la Fundació per a tots els grups d'interès.

Generosa

- Posem les persones al capdavant.
- Disposada a compartir experiència i coneixements, co-creant valor amb tots els agents socials.
- Ens guia l'esperit de servei.
- Treballem pel bé comú des de la responsabilitat, l'eficiència i la sostenibilitat.

Alegre

- L'amabilitat com a forma essencial de relació humana.
- L'alegria associada a l'esperit de servei.
- Creem espais i experiències motivadores que potenciïn el benestar de les persones.
- Tenim una actitud positiva i veiem els reptes com a oportunitats.
- Donem importància a les relacions des del respecte, simpatia i tracte proper.



Codi Ètic

Compromisos per a cada grup d'interès



Compromís de la Fundació Aspros amb les persones ateses

La Fundació Aspros té com a finalitat oferir una atenció d'excel·lència integral a les persones ateses i a les seves famílies amb l'objectiu de promoure el seu benestar i generar oportunitats de desenvolupament personal, tenint en compte els seus principis i valors, aplicant la legislació vigent.

- Respectar la dignitat de cada persona com a individu únic i tractar a tothom per igual, sense discriminació per discapacitat, raça, condició social, idees o creences, tal i com es recull en la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Vetllar pel compliment dels drets de les persones amb discapacitat, recollits a la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU.



- Escoltar i fer que se sentin escoltades, tenint en compte les seves necessitats i opinions, especialment pel que fa a necessitats bàsiques, de salut i de creixement personal i social.
- Tractar de manera amable i crear un clima que faci que totes les persones se sentin valorades i estimades, dins d'un entorn de comunitat de suport.
- Oferir una alimentació saludable i equilibrada, que tingui en compte les necessitats i satisfacció de les persones ateses.
- Mantenir informades a les persones ateses des de la transparència i l'accessibilitat.
- Promocionar i facilitar la presa de decisions, l'autogestió i l'autonomia personal.
- Vetllar per garantir la confidencialitat de la informació de les persones ateses.
- Respectar la intimitat i l'espai personal, informant abans d'interactuar i respectant els aspectes psicològics o interiors que els puguin afectar.
- Treballar l'accessibilitat, l'adaptació de suports i eines per facilitar la igualtat d'oportunitats de manera personalitzada.
- Crear oportunitats de formació, ocupabilitat, inserció laboral i de participació proactiva en societat.



- Difondre una visió positiva del col·lectiu de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental i els seus drets.
- Impulsar la participació de les persones ateses en tots els àmbits de la societat i en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



Compromís de les persones ateses amb la Fundació Aspros

El nostre objectiu d'oferir una atenció d'excel·lència també ha de ser compartit per les persones ateses als nostres serveis. Per aconseguir-ho, la implicació i el compromís d'aquestes vers l'entitat i els seus membres es concreten a:

- Respectar als companys i companyes, a l'equip de professionals i a totes les persones que ens acompanyen en societat.
- Mostrar una actitud amable i tractar els altres com ens agradaria ser tractats.
- Complir les normes de convivència i mesures sanitàries adoptades per la prevenció de riscos i la protecció de la salut pública.
- Col·laborar i participar en les activitats que es promoguin des de la Fundació.



El compromís de la Fundació Aspros amb les famílies i les fundacions de suport

Les famílies i les fundacions de suport tenen un paper fonamental en el creixement de les persones ateses, són la seva constel·lació de suport en la societat, a més, de la Fundació Aspros. Per això és molt important treballar plegats amb l'objectiu d'aconseguir l'excel·lència i que es tingui en compte la seva veu i assegurar els seus drets dins d'una societat inclusiva i justa.

- Oferir serveis de qualitat amb l'objectiu que les persones estiguin ben ateses.
- Vetllar per garantir la seguretat de les persones ateses i la seva percepció de seguretat.
- Oferir un tracte amable i proper: serveis oberts, bon ambient i col·laboració entre famílies, persones ateses i professionals.



- 9 -

- Treballar perquè les persones se sentin acollides com en la seva segona família: amiatat, suport, pertinença, confiança, estima i seguretat.
- Informar de manera transparent i honesta, escoltar i tenir en compte l'opinió de les famílies i facilitar que, amb el consens amb la persona afectada, pugin participar de forma conjunta en la presa de decisions que afectin a la vida del seu o de la seva familiar.
- Evitar en la mesura del possible la rotació del personal i assegurar la formació bàsica dels nous monitors i monitores, especialment en l'atenció directa, perquè siguin més conscients d'on treballen.
- Treballar en equip i crear espais de comunicació i participació perquè les famílies puguin col·laborar amb la Fundació en la defensa dels drets i dels interessos del col·lectiu i de la persona atesa.
- Atendre les necessitats de la família, oferint de manera accessible assessorament i suport davant les necessitats de la persona atesa al llarg de tota la vida.
- Oferir un ampli ventall de possibilitats i activitats, especialment activitats a l'exterior de la Fundació de caràcter lúdic i formatiu, tenint en compte les seves expectatives.



El compromís de les famílies i fundacions de suport amb la Fundació Aspros

La Fundació Aspros treballa i es compromet en seguir treballant pel benestar de les persones i les famílies de les persones ateses. Per aconseguir-ho, cal fer-ho de forma conjunta, esdevenint les famílies el suport de la Fundació davant l'Administració i la societat, per tal de defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental.

- Donar suport a l'entitat i a l'equip de professionals des del respecte. Treballar units pel bé de totes les persones ateses i de la comunitat.
- Respectar la institució, els i les professionals, les normes de convivència, els espais i fomentar-ho en els nostres familiars i persones de l'entorn.



- Col·laborar i participar de manera voluntària amb l'entitat. Implicar-se amb els projectes i amb les activitats que s'organitzin, ajudant en actes o propostes que ens feu arribar.
- Compartir experiència i informació útil per a altres famílies i per a la pròpia entitat, així com temps i voluntariat.
- Facilitar informació veraç a la Fundació sobre dades de salut i altres dades rellevants de la persona atesa.
- Respectar les normes de conducta dels serveis, prevenció de riscos i de salut pública.



Compromís de la Fundació Aspros amb l'equip de professionals

Sent conscients que les persones constitueixen el bé més valuós de la Fundació i que les condicions de treball, de seguretat i de millora són indispensables per poder donar una atenció de qualitat, la Fundació Aspros es compromet amb els i les professionals a:

- Vetllar per garantir unes condicions de treball dignes i justes, pel que fa a la retribució i la jornada de treball, i afavorir l'estabilitat laboral de la plantilla.
- Cuidar el tracte humà i l'ambient familiar, de confiança i proximitat amb el qual sempre s'ha treballat a l'entitat, promovent el treball en equip, el respecte, la professionalitat i el bon ambient laboral.



- 11 -

- Facilitar els recursos i mitjans que facilitin el desenvolupament de la tasca professional en un entorn saludable i de benestar.
- Promoure la informació interna, la coherència i la coordinació entre els diferents serveis i centres de l'entitat, a fi d'alinejar-nos amb la missió i els valors de manera que tots i totes puguem col·laborar en la millora i en la sostenibilitat d'aquesta.
- Treballar pel bon govern i vetllar per la transparència, facilitant espais de participació en la gestió de l'entitat.
- Promoure una comunicació clara i bidireccional basada en la confiança i l'escolta.
- Potenciar la formació continuada, donant a totes les persones treballadores oportunitats de formació.
- Facilitar la promoció interna i vetllar per la valoració objectiva dels mèrits professionals amb programes de promoció transparents.
- Vetllar per la conciliació familiar i la millora de la gestió del temps.
- Escoltar les iniciatives de les persones treballadores des de l'escolta activa i la llibertat d'expressió des del respecte mutu.
- Oferir assessorament i suport als professionals per part de l'entitat.



Compromís de l'equip de professionals amb la Fundació Aspros

Els i les professionals, com a element clau en l'atenció integral de les persones ateses, estableixen un compromís mutu amb l'entitat per:

- Treballar professionalment des del compromís amb la missió, visió, valors, Codi Ètic i objectius de la Fundació Aspros des de la responsabilitat, la sostenibilitat i l'actitud de bon servei.
- Actuar pensant sempre en el bé de l'organització i de les persones ateses.
- Fer un bon ús de l'informació i no transmetre-la fora, per tal de garantir la confidencialitat de l'informació relativa a les persones i de l'entitat.
- Col·laborar en la solució de problemes comuns, contribuint a crear un bon clima laboral des de l'honestedat i el sentit comú.
- Tenir en consideració a totes les persones de l'entitat, quan prenguem decisions i amb especial atenció amb les persones de més necessitats de suport.
- Participar de manera pro-activa en processos de tecnificació, millora professional i formació.
- Difondre una visió positiva del col·lectiu de les persones ateses per l'entitat i de la seva participació en societat.
- Ajudar sempre que es pugui i demanar suport quan sigui necessari a l'entitat.



Compromís de la Fundació Aspros amb els clients dels serveis industrials

Creiem en els nostres clients i volem oferir un servei professional de qualitat, eficient i amable, que contribueixi a generar valor social, empresarial i econòmic.

- Escoltar i donar resposta a les necessitats dels clients.
- Generar confiança i ser amables.
- Donar compliment en tot moment a la legislació aplicable vigent i dur a terme pràctiques eficients, justes i ètiques.
- Oferir serveis i productes de qualitat.



- Pensar els serveis, productes i relacions des de la mirada de la sostenibilitat econòmica, social i medi ambiental, alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- Gestionar de manera eficient els problemes, consultes o incidències amb una comunicació clara i àgil.
- Enfocar les queixes i suggeriments com una oportunitat de millora i d'anticipació a futures oportunitats.
- Informar i crear espais de col·laboració i de participació per als nostres clients, per a crear valor social de Responsabilitat Social Corporativa i voluntariat.
- Promoure un sistema de preus just per garantir la sostenibilitat econòmica, social i ambiental de l'entitat.

- 13 -

Compromís dels clients dels serveis industrials amb la Fundació Aspros

- Tractar amb respecte, amabilitat i cooperació a les persones de la Fundació.
- Difondre una imatge positiva del col·lectiu i de la Fundació.
- Complir amb les obligacions contractuals signades amb l'entitat i els requisits legals obligatoris.
- Considerar a Aspros com un agent social que ajuda a les empreses a promoure canvis i accions compartides de l'RSC i Sostenibilitat. Aliances pels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



Compromís de la Fundació Aspros amb els proveïdors

Creiem amb els nostres proveïdors com a professionals i empreses íntegres i honestes, que participen amb nosaltres en una relació de respecte i responsabilitat.

- Promoure una política d'exigència i respecte amb els proveïdors. Busquem una relació estable i col·laboradora que aporti valor a l'organització i a la societat.
- Complir amb els terminis de pagament que marca la normativa legal.
- Establir una comunicació clara, àgil i transparent.
- Valorar davant d'altres proveïdors a les empreses socials o sense ànim de lucre, de proximitat i a les empreses sostenibles referents en responsabilitat social.
- Obrir espais de col·laboració per als proveïdors per tal crear valor compartit en Responsabilitat Social Corporativa i voluntariat empresarial.
- Informar i facilitar als proveïdors informació rellevant de la Fundació Aspros i el valor que es genera.



- 14 -

Compromís dels proveïdors amb la Fundació Aspros

- Complir les obligacions contractuals derivades dels requisits legals obligatoris.
- Respectar els valors de la Fundació de conformitat amb la nostra Política de Responsabilitat Social i del Codi Ètic.
- Tenir en compte la Fundació Aspros com un agent amb capacitat per promoure canvis socials amb qui programar accions compartides de RSC i Sostenibilitat. Generar aliances pels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



Compromís de la Fundació Aspros amb la societat

Som una entitat que atén i crea oportunitats per a les persones i això deixa una empremta que va molt més enllà del nostre propi àmbit, per això ens comprometem a:

- Estar atents i atentes i escoltar les necessitats de les persones i de la societat per oferir serveis de qualitat que donin resposta a aquestes i que aportin valor.
- Ajudar a construir una societat inclusiva i cohesionada.
- Gestionar la Fundació des de la transparència, la participació i l'honestedat, generant relacions de confiança a llarg termini.



- 15 -

- Ser una entitat propera i oberta, generosa i positiva, centrada en les possibilitats i oportunitats.
- Vetllar per fomentar el treball en xarxa i prioritzar les relacions de col·laboració i consens.
- Sensibilitzar la població, l'administració i les empreses del territori per facilitar la inclusió social i laboral de les persones dels diferents col·lectius atesos a la Fundació.
- Treballar activament en els reptes socials de la Humanitat per mitjà de la responsabilitat social, la sostenibilitat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



Compromís de la Fundació Aspros amb el medi ambient

Des del setembre del 2022 l'ONU ha declarat que l'accès a un medi ambient saludable és un dret universal. Es tracta d'una resolució històrica que ajuda a establir obligacions i compromisos emmarcats dins dels mateixos Drets Humans.

- Buscar en l'activitat de l'entitat reduir l'impacte ambiental i contribuir a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.
- Formar, promoure i divulgar la sostenibilitat i la cura del medi ambient i els ODS, a totes les persones relacionades directament amb la Fundació: persones ateses, professionals, famílies, clients i grups d'interès. Promoure la participació i protagonisme de les persones ateses com agents pel canvi.
- Implicar totes les àrees de l'entitat en promoure i vetllar per la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental de la Fundació i reduir-ne els impactes negatius.
- Vetllar perquè els compromisos i les polítiques de qualitat i responsabilitat social es compleixin.
- Promoure un consum responsable i de proximitat, prioritzant l'ús de productes més respectuosos amb el medi ambient i promoure un desenvolupament basat en l'economia circular.
- Reformar els nostres centres i serveis per tal de fer-los més sostenibles.
- Establir sistemes de reciclatge en tots els nostres centres i habitatges i formació al respecte de la gestió sostenible: reduir, reutilitzar, recuperar, reciclar i reparar.
- Promoure el transport públic o compartit, vehicles elèctrics o mitjans que ajudin a reduir la petjada de carboni.
- Col·laborar amb altres entitats i/o empreses que impulsin projectes sostenibles. Generar aliances.



Codi Ètic

Compromisos de futur



La Fundació Aspros es compromet envers al Codi Ètic a...

- Treballem el Codi Ètic sota el paraigua universal dels Drets Humans (ACNUDH) i per fer realitat els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, que emanen de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.



- Fer difusió del Codi Ètic i la formació pertinent per tal que sigui conegut per totes les persones que integren la Fundació Aspros. També perquè s'apliquin tots els compromisos que assenyalava, i perquè es posin en marxa actuacions per reforçar-los.
- Promoure que el Codi Ètic sigui el fonament que impregni la redacció dels codis de conducta o bones pràctiques de cada àrea o servei de la Fundació.
- Revisar-ne el contingut cada tres anys amb les aportacions i els suggeriments que es considerin oportuns.
- Donar suport i consultes sobre el Codi Ètic per mitjà de la Comissió de Responsabilitat Social de la Fundació Aspros. En formen part:
 - Enric Herrera, com a director executiu
 - Xell Draper, com a directora tècnica de l'àrea de Persones i Famílies
 - Guifré Palau, com a director tècnic de l'àrea Empresarial
 - Belén Sánchez, com a directora del departament de Talent i Desenvolupament Humà
 - Anna Fillat, en representació de les persones treballadores
 - Jaime López, director de Tecnolucions
 - Helena Arnó, responsable del departament de Comunicació
 - Lourdes Mora, responsable del departament de Responsabilitat Social Corporativa
- Obrir i gestionar el nou canal d'ètica (<https://aspros.cat/canal-etic/>).

- 18 -

Els grups d'interès de la Fundació Aspros es comprometen a

- Complir les disposicions del Codi Ètic com a marc general de conducta.
- Informar dels incompliments, infraccions i suggerències a través de la direcció o el canal d'ètica de la nostra web, la direcció de la qual l'atén el departament de Responsabilitat Social Corporativa, que actuarà com agent d'intermediació confidencial.



Volem ser una entitat...



- Que es focalitza en el **respecte a la persona** en totes les seves dimensions.
- Que treballa des de la **participació, la col·laboració i el compromís proactiu**.
- Compromesa amb els **Drets Humans i amb la Convenció Internacional de les Persones amb Discapacitat** i siguin quines siguin les circumstàncies de vulnerabilitat que puguin afectar a les persones.
- **Oberta al territori, accessible, que genera oportunitats i suports, seguretat i autonomia**, possibilitats d'inclusió i benestar per a les persones i la comunitat de Lleida.
- **Generosa i responsable** en l'acompanyament humà i que s'enfoca en tots els seus serveis amb l'atenció centrada en la persona.
- Amb una actitud **alegre** que ens porta a cercar les oportunitats més enllà de les mancances, que transforma els problemes en reptes a assolir i en la qual les relacions esdevenen amables i creatives.
- Amb professionals que cerquen **l'excel·lència i la millora en la seva pràctica**.
- **Compromesa i respectuosa amb el nostre entorn i el medi ambient**.
- **Oberta i transparent**, que ofereix els seus resultats de manera pública.
- **Compromesa amb la formació, la innovació i la millora** continuada.
- Ser una entitat **compromesa amb l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS)** de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Com ho hem fet?

La Fundació Aspros presenta el seu nou codi de valors amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de l'entitat, les persones ateses, l'equip de professionals i les organitzacions que treballen amb la Fundació en el desenvolupament de la seva activitat.

Per aquest motiu, és voluntat de la Fundació Aspros mostrar en aquest Codi Ètic l'escala de valors que guia la missió i els compromisos que adquireix públicament la nostra entitat vers les seves relacions, les decisions, les actuacions i la seva responsabilitat social.

Aquest document és fruit de la consulta i participació positiva i implicada de més de 200 persones de dins i fora de l'entitat, que han participat durant cinc mesos en les diferents sessions de preparació.

Amb tots aquest grups s'ha treballat de manera presencial i dinàmica en unes sessions a on es preguntava què és el que més t'agrada de la Fundació Aspros, què és el que no t'agrada i que s'hauria de millorar, i quines expectatives tenim de la Fundació. De tot el recollit i sabent les necessitats i expectatives de cada grup, les hem traduït en els compromisos que assumirà públicament la Fundació Aspros. De la mateixa manera, es preguntava a totes les persones a què estaven disposades a comprometre's amb la Fundació Aspros perquè aquesta sigui una entitat millor.

- 20 -

Des de la Fundació Aspros **agraïm la participació** de tots els grups:

- Les persones ateses:
 - Persones autogestores de les Llars Urbanes (Lleida).
 - Persones residents de la Coma (Sidamon).
 - Persones residents de Casa Nostra (Sudanell).
- Les famílies.
- L'equip de professionals.
- El Comitè d'empresa.
- L'Espai de Reflexió Ètica de Serveis Socials (ERESS) de la Fundació Aspros.
- La Comissió de Responsabilitat Social de la Fundació Aspros.
- Els clients i proveïdors i altres grups de relació de l'entitat.
- Representants de l'administració, entitats i organitzacions de Lleida.



Algunes imatges de les sessions de treball



Persones residents de La Coma (Sidamon)



Espai de Reflexió Ètica (ERESS)



Persones residents de Casa Nostra (Sudanel)



Comitè d'Empresa



Professionals de la Fundació Aspros



Famílies de persones ateses



Persones autogestores de les Llars Urbanes



Consulta el Codi Ètic a:

<https://aspros.cat/codi-etic-i-politiques>

Envia els teus suggeriments i denúncies a:

<https://aspros.cat/canal-etic/>

RESPECTE

PARTICIPACIÓ

COL·LABORACIÓ

COMPROMÍS PROACTIU



Av. Joana Raspall, 30 · 25002 · Lleida
973 278 087
aspros@aspros.cat

1ª edició: 2022

Revisió per part de la Comissió de Responsabilitat Social: setembre 2022

Aprovació per part del Patronat: desembre 2022