



# Memòria Anual 2020



## Carta del President Sr. Jaume Herrera



**Jaume Herrera i Pifarré**

PRESIDENT

Un cop més, com a president de la Fundació Aspros, us vull dirigir un missatge de suport i agraïment a tots vosaltres per l'ingent esforç realitzat al llarg del 2020. I és que apostar per les persones ha format part de l'ADN de la Fundació Aspros des del seu naixement l'any 1962, i de ben segur que no ho deixarà de ser durant els pròxims anys.

En aquest sentit, el 2020 no ha fet res més que refermar ben sincerament la condició solidària dels treballadors de l'entitat davant d'una pandèmia de caràcter mundial. Així doncs, enfront d'aquest greu problema de salut que hem patit tots plegats, heu continuat donant el millor de vosaltres mateixos, fins i tot més enllà de la vostra obligació contractual.

Tal com recordareu, ens vam veure obligats a tancar temporalment els nostres projectes laborals (CET), la qual cosa ens va portar a una tensió econòmica que, malauradament, va desembocar en un Expedient de Regulació d'Ocupació (ERTO) amb l'objectiu, això sí, d'assegurar tots els llocs de treball.

Ara bé, quan ens van tancar els serveis diürns, tot el personal us va bolcar a donar suport a les residències i llars residencials, mostra fefaent de la capacitat d'adaptació humana en general i dels professionals d'Aspros en particular. En resum: el 2020 ha estat un any que, de nou, ens ha posat a prova a tots plegats, una prova que les persones que integren Aspros heu tornat a superar amb valentia i solidaritat.

Tot i això, l'any 2020 ens ha servit per adonar-nos una vegada més que formem part d'un sector que no es pot aturar, perquè ara més que mai la força de la nostra gent ens empenya a

visualitzar els nous models d'atenció a les persones. Res ens podrà aturar a l'hora d'acomplir la nostra missió. Som imparables. Com ho és també l'aposta d'Aspros pel talent i les capacitats de les persones. De fet, hem esdevingut un referent en el sector de la discapacitat i volem continuar sent-ho, donant tot el suport que puguem des de l'estima, la cura, la resiliència i l'empoderament.

Sabem que en temps de crisi la resposta de les persones resulta tan necessària com previsible, i encara que no tinc cap dubte que hem passat moments molt durs, també m'alegra haver estat testimoni de les gestes de tantes persones amb una incansable voluntat de superació. Aquestes són la nostra font d'inspiració. Per això, no ens queda cap altra opció que redoblar esforços davant d'aquest repte sense precedents.

Hem superat un any que semblava etern, però que també ens deixa la certesa que sempre podem fer un pas més i que sempre trobarem la força per alçar-nos i fer realitat el nostre projecte vital. Sembla que la Covid va paraitzar el món, però no és cert. L'única certesa és que nosaltres teníem, i tenim, l'obligació de protegir les nostres persones, i ho vam fer, consolidant així la tasca del nou Patronat de l'entitat que naixia amb la il·lusió dels nous reptes i que creixerà al vostre costat si ens ho permeteu. Comptem amb vosaltres. Com també podeu comptar amb nosaltres.

Avui i sempre.

Salutacions cordials,  
Jaume Herrera i Pifarré

## PATRONAT

Jaume Herrera PRESIDENT

Miquel Llopart VICEPRESIDENT

Rosa Mejón VOCAL

Marta Alòs VOCAL

Xavier Moix VOCAL

Pere Blanco VOCAL

Josep Vall VOCAL

Enric Herrera VOCAL

Raimon Bergós SECRETARI (NO PATRÓ)



## MISSIÓ

Donar suports i oferir oportunitats a persones vulnerables, especialment a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i trastorn mental i a les seves famílies, per tal d'acompanyar en el seu projecte vital, mitjançant equips de professionals i serveis, amb la col·laboració dels agents socials i econòmics. Fomentar la transformació social en un marc de sostenibilitat mediambiental i econòmic.



## VISIÓ

Exercirem un lideratge actiu i participatiu, innovant, impulsant i creant oportunitats que generin transformació social.



## VALORS

- Treballem des de la participació i col·laboració per oferir un millor servei.
- Vetllem pel respecte, desenvolupament i empoderament de les persones mitjançant l'escolta, l'empatia i la sensibilitat.
- Compromís proactiu en la implicació i acció, donant el millor envers els altres.
- Som una entitat oberta, generosa i alegre.

# BALANÇ ECONÒMIC

**14.017.442,06 €**  
**INGRESSOS TOTALS**

INGRESSOS +	
Subvencions i donacions	76%
Vendes	13%
Altres	11%

DESPESES -	
Aprovisionaments	11%
Personal	76%
Altres	13%

## PRESTACIÓ DE SERVEIS

Factures emeses pels CETs com activitat empresarial.

**2020: 1.772.773 € / -641.418 € (vs. 2019)**

L'activitat dels CETs es va veure frenada per la pandèmia i es va haver de recórrer a l'ERTO.

## SUBVENCIONS IMPUTADES A L'EXERCICI

Es comptabilitzen totes les subvencions de la Generalitat per les places concertades de residencials i diürns i les subvencions de l'SMI vinculades al CET.

**2020: 10.682.044 € / + 472.457 € (vs. 2019)**

La Generalitat modifica els mòduls dels diürns i residencials: STO: 3%, SOI: 5%, Llars 1,2% i Residències 1,3%.

## APORTACIONS DE USUARIS

Es comptabilitza la part de copagament dels usuaris i les despeses extres per altres serveis prestats.

**2020: 1.428.755 € / -385.404 € (vs. 2019)**

La parada d'activitat per part dels diürns provoca una disminució. Totes les quotes de serveis de menjador, transport i altres despeses s'ajornen durant 5 mesos.

## APROVISIONAMENTS

Compres pel normal funcionament de tots els serveis.

**2020: 1.519.065 € / -48.879 € (vs. 2019)**

No es presenten canvis substancials gràcies al funcionament habitual de la part residencial i de l'increment de cost d'algunes partides a causa de la pandèmia.

## DESPESA DE PERSONAL

Sous i seguretat social de tot el personal de la Fundació.

**2020: 10.396.282 € / -233.135 € (vs. 2019)**

Disminució de la partida a conseqüència de la reubicació del personal dels serveis diürns a l'estar tancats per la pandèmia i la no contractació per substitucions en els serveis residencials.

## AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT

Despesa en béns i altres inversions de durada superior a un any.

**2020: 199.696,24 € / +7.945,24 € (vs. 2019)**

Increment de la partida per les inversions i per la despesa en material informàtic per pandèmia.

## ÀREA PERSONES I FAMÍLIES

Nombre de persones ateses  
al llarg del 2020: **664**

### SERVEIS

28 SERVEI ACOLLIDA

ASPROS T'ACOMPANYA

11 SERVEI CONCILIACIÓ FAMILIAR

4 TRANSPORT

ACOLLIMENT RESIDENCIAL

50 EMPRESSEGUERA

10 FRANCESC MACIÀ

25 LA COMA

96 Llar Casa Nostra

103 Llar Lleida

15 SAVI

SERVEIS DE DIA

81 STO CASA NOSTRA

49 STO SORIGUE

42 STO CIUTAT CAMPUS

17 STO ENTREVIES

24 SOI CASA NOSTRA

49 SOI ENTREVIES

### SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES I LES SEVES FAMÍLIES

SERVEI D'ACOLLIDA I  
ACOMPANYAMENT

4 SERVEIS DE TERÀPIA  
OCUPACIONAL

2 SERVEIS OCUPACIONALS  
D'INSERCIÓ

10 LLARS- RESIDÈNCIA

RESIDÈNCIA PER A PERSONES  
AMB NECESSITATS  
DE SUPORT GENERALITZAT

2 RESIDÈNCIA PER A PERSONES  
AMB TRASTORNS  
DE LA CONDUCTA

SERVEI D'ACOMPANYAMENT  
I SUPORT A LA VIDA  
INDEPENDENT

SERVEI ASPROS T'ACOMPANYA  
(Conciliació familiar  
i acompanyaments). **NOU SERVEI**

42 SERVEI D'ACOLLIDA I SERVEI  
PRELABORAL PER A  
PERSONES AMB DIAGNÒSTIC  
DE SALUT MENTAL

## ANY DE LA COVID | Què hem aconseguit?

### **Servei "Ens Cuidem"**

Oferint Suport i acompanyament emocional als professionals amb l'ajuda de tres psicòlegs especialitzats de l'entitat.

### **Atenció individualitzada i personalitzada**

A les persones confinades, mitjançant sortides terapèutiques.

### **Activitats**

Dinamització i accés virtual a activitats físiques, lúdiques i cognitives liderades pel personal d'atenció directa dels serveis.

### **Atenció i cobertura a la bretxa digital**

Majoritàriament a les persones amb problemàtica de salut mental, a través d'un equip d'atenció itinerant als domicilis.

### **Equips de salut dels serveis residencials**

Protagonisme i lideratge d'aquests com a departaments clau.

### **Atenció als professionals i residents**

Adaptació dels espais de treball, formació i acompanyament emocional. A més, nous vincles de relació amb CatSalut i altres agents clau durant la pandèmia.

### **Equipaments de protecció**

Compra i dotació de mascaretes, guants, ulleres, desinfectants, entre d'altres.

### **Servei residencial especialitzat**

Creació d'un nou servei, juntament amb el Departament de Salut, Treball, Afers Socials i Famílies, per a l'atenció a les persones amb discapacitat de la província de Lleida afectades per la Covid-19, amb capacitat de 20 places.

### **Creació de sinergies**

Col·laboració i coordinació amb altres entitats del sector per la gestió dels serveis durant la pandèmia.

## ALTRES ACCIONS

### **Formació Agile**

Introducció d'aquesta metodologia per al desenvolupament de projectes de forma més flexible, ràpida i efectiva.

### **Nou servei per famílies amb persones amb discapacitats**

Inici d'aquest nou servei que s'ofereix des de la infància fins a la vellesa.

### **Explorem nous projectes formatius**

Amb l'objectiu de promoure la inserció laboral en l'empresa ordinària.

### **Ampliació dels grups de treball tècnic**

S'incorpora la disciplina de psicologia i pedagogia, abordant temes d'interès transversal a l'entitat.

### **Espai de Reflexió Ètica**

Revisió, renovació i actualització, on es compta amb un expert extern, Josep Ramos Montes.

### **Equip de treball per persones amb espectre autista**

Formació i constitució de l'equip de la mà de la Marian García, de Junts Autisme.

### **Pla d'atenció integral a la sexoafectivitat en les persones amb discapacitat intel·lectual**

Continuïtat d'aquest grup de treball en el seu tercer any, incorporant un nou grup transversal i multidisciplinari.



## CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

És un compromís fundacional d'Aspros comptar amb línies de negoci que generin oportunitats laborals. Per fer sostenible la seva missió, totes les divisions se ceneixen a plans de producció eficaços i mediambientalment rigorosos, amb l'objectiu de guanyar rendibilitat. La seva finalitat és la creació de llocs de treball estables, ajustats a la realitat del mercat i orientats a la integració de les persones amb discapacitat.



Serveis de jardineria i medi ambient per a particulars, empreses i administracions públiques. Es realitzen tasques de construcció i manteniment de noves zones enjardinades, reforestació, manteniment i zones forestals.



### TIPOLOGIA DE CLIENTS

■ PÚBLIC: 59 %  
■ PRIVAT: 43 %



RADI D'ACTUACIÓ:  
100 KM

### INDICADORS MEDIAMBIENTALS

⚡ Vehicles elèctrics: **2**

🔋 Màquines amb bateria: **19**

🌲 Arbres tractats amb Endoteràpia: **+200**

🌿 Gespa tractada amb nematodes pel control de cucs: **12.000 m2**

Totalitat del Sector 3 de l'Ajuntament de Lleida amb Control Biològic (ZERO FITOSANITARIS)







S'ofereix un servei de gestió de magatzem: recepció de mercaderies, ubicació, la gestió d'estocs i el picking, treballs de manipulació per condicionar el producte així com la fase final d'expedició, carrega i distribució d'aquest.

## MANIPULATS

**785.904 UNITATS**

Quantitat total de manipulats

**2.561 UNITATS**

Total de palets manipulats

## PRESTACIONS DE SERVEIS

Durant el 2020, es realitza una prestació de serveis a ACTEL, amb un equip de treballadors fent tasques de manteniment i neteja.

- 6 persones CET i un monitor.
- Comptant les substitucions, es van arribar fins a les 10 persones CET.

**3.732 UNITATS**

Total de palets emmagatzemats

## TIPUS DE MANIPULATS

Etiquetats	Lots cistella	Envasats
Embossats	Expositors	Altres

## ARREL DE LA PANDÈMIA

Es va tancar d'abril fins al maig, oferint serveis mínims des del març fins al juliol.

La plantilla es va reincorporar progressivament fins la seva totalitat al desembre.

+670 expedicions

+75 serveis de transports realitzats

Es fan treballs de custòdia, digitalització, destrucció confidencial, comandes periòdiques de documentació, etc. El servei està dirigit a empreses públiques, privades i a particulars.



**8.466,42**  
DOCUMENTS DESTRUÏTS

**+2%**  
RESPECTE 2019

**ADQUISICIÓ DE NOUS VEHICLES  
I MAQUINÀRIA**

- 3 nous vehicles especials per la recollida de documentació confidencial
- 2 noves màquines destructores

**TIPUS DE SERVEIS**

- ✓ Treballs de custòdia.
- ✓ Digitalització.
- ✓ Destrucció confidencial de documentació.



# RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

## CAMINANT DES DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

La Covid-19 ha transformat el món. La situació que hem viscut ha estat el millor curs accelerat d'ètica aplicada que es pugui imaginar. Ara, més que mai, parlem de responsabilitat.

Per això, Fundació Aspros es defineix com a motor de transformació social, com el primer dia, fa 58 anys. I per això ens hem adherit a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible -ODS- i treballem, amb la resta de la societat, pel seu assoliment dins de l'agenda 2030 de les Nacions Unides.

La Fundació Aspros va néixer per a crear oportunitats per a les persones amb discapacitat, les seves famílies i per construir una societat més inclusiva i justa.

Com a agents de transformació social, treballem per a les PERSONES cuidant també la sostenibilitat econòmica, ambiental i la cohesió social perquè ningú es quedi enrere. Treballem per una societat cohesionada i amb un futur possible per a tots.

Des de Fundació Aspros ens hem compromès a treballar pel compliment dels 17 Objectius de Desenvolupament sostenibles que ens marca l'Agenda Europea 2030.

D'aquests 17 objectius, n'hi ha 5 que tenen una relació directa amb la nostra vocació de servei, missió i línies estratègiques.





## QUÈ HEM FET AQUEST 2020

Aquest any 2020 hem renovat el Patronat de la Fundació. Aquest òrgan és el que vetlla pel compliment de la missió, transparència i el bon govern de l'entitat.

Hem obtingut la certificació de consum d'energia 100% provinent d'energies renovables.

Fundació Aspros ha gestionat la compra d'energia verda de tota l'entitat per l'any 2020 com una acció de Responsabilitat Social Corporativa i que s'alinea amb els ODS, Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de l'ONU.

Energia neta, inesgotable, propera, segura i justa. Origen hidroelèctric, solar i eòlic.

Hem fet un procés de diagnòstic intern d'acord amb: nous projectes, línies estratègiques i els ODS.

Amb la col·laboració d'una consultoria externa s'ha iniciat un procés d'avaluació i diagnòstic dels impactes ambientals, socials i econòmics, així com els riscos, fortaleses i debilitats.

Hem comprat vehicles i maquinària pels CET amb criteris ambientals i de mobilitat sostenible.

El darrer exercici s'ha comprat vehicles elèctrics i maquinària sense combustió pels Centres Especials de Treball. Aconseguint reduir les emissions de CO2 -font de l'escalfament global- i l'estalvi de combustibles fòssils -derivats del petroli-. Reducció de la petjada de carboni.

Ens hem incorporat a la Xarxa d'Empreses Responsables de Ponent. Aspros ha participat, dins d'una acció liderada per l'IMO, junt amb les principals empreses de Lleida en la difusió i el treball en xarxa per la Responsabilitat Social a Lleida. A la fi, de posar en relleu, la importància de retorn social de les empreses vers el seu territori.

Hem fet aliances amb empreses de Lleida per la RSC.

Semillas Batlle i Supermercats Plus han sigut empreses lleidatanes que han participat conjuntament en una acció solidària per recaptar fons, a favor de les persones d'Aspros, per fer front a l'impacte econòmic que ha suposat la Covid-19

Campanya #Plantem Futur.

## ELS NOSTRES PROPÒSITS PEL 2021

- ✓ Constitució d'una comissió de Responsabilitat Social interna i transversal.
- ✓ Alinear amb els ODS dels nous projectes d'Aspros, àrea d'atenció a les persones i àrea empresarial.
- ✓ Actualitzar els valors, la missió i la visió d'Aspros en el seu 59 aniversari.
- ✓ Crear el Consell Assessor d'Aspros.
- ✓ Oferir els nostres serveis alineats amb els ODS.
- ✓ Realitzar una formació ambiental pels treballadors dels CET.
- ✓ Començar l'acció transformadora del projecte Change Makers a Aspros.
- ✓ Fer difusió de pràctiques i recomanacions per la sostenibilitat.
- ✓ Iniciar l'actualització del Pla d'Igualtat de l'entitat.
- ✓ Liderar la responsabilitat social dins d'un grup d'empreses referents lleidatanes.

# TALENT I DESENVOLUPAMENT HUMÀ

Aquest 2020 es recordarà com l'any que va fer aflorar la fortalesa i capacitat de les persones que formen part de la Fundació Aspros per afrontar les dificultats i donar el millor d'elles en pro de les persones que atenem. La pandèmia va posar a provar els nostres equips, les relacions amb els nostres companys/es, la interacció amb les persones que atenem, la comunicació entre serveis, en definitiva, el contacte entre nosaltres tal com l'enteníem fins a la data.

Vam haver d'aprendre a donar-nos ànims amb la mirada, a abraçar-nos amb les paraules, a donar-nos suport amb els actes. I així, tot i la por i la situació tan desfavorida que se'ns plantejava, ens en vam sortir.

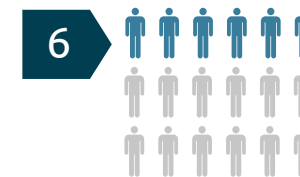
Ens en vam sortir per diferents motius, però el que cal posar en valor per sobre de tots és pel talent i el capital humà que tenim a l'Entitat. Començant pels equips de serveis generals que van vetllar per mantenir

els espais nets i desinfectats. Seguint pels equips de personal d'atenció directa que mai van dubtar en premiar amb una mirada alegre i amb tota la seva paciència a les persones que estaven tancades a les seves llars i residències. Als equips de producció dels Centres Especials de treball que, ponderant la seguretat dels seus companys/es, van assumir les funcions d'aquells companys/es que per diferents motius no devien sortir de casa. Fins, a tots aquells integrants dels equips tècnics i de direcció, que van estar dia i nit connectats a les contínues revisions, planificacions, indicacions que es donaven per vetllar pel benestar i seguretat de totes les persones que formen part de la Fundació Aspros.

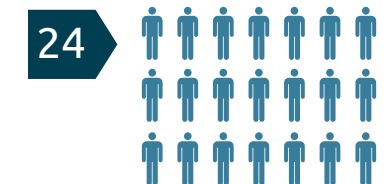
Per totes aquestes persones, des del Departament de Recursos Humans es continuarà vetllant cada dia per tal de donar suport i ajudar a créixer a tots els seus professionals.



## Pràctiques



## Voluntaris



*PRÀCTIQUES: en ser un any de pandèmia i tenir restringit els accessos als centres es van parar gairebé totes les pràctiques.*

# FORMACIÓ

Durant el 2020, l'Entitat va fer un gran esforç per continuar formant els seus treballadors, tot i les dificultats que es van presentar per la pandèmia, havent d'adaptar-nos a nous formats, donat que ja no podien ser presencials sinó en modalitat de teleformació o aula virtual. Aquest fet va provocar haver de triar amb molta cura les formacions a realitzar, i en xifres parlem de:



Formacions realitzades  
**32**



Professionals formats  
**299**



Hores de formació  
**1451**

Paral·lelament a aquestes formacions, cal donar especial importància també a tota la formació i reciclatge que s'ha dut a terme en referència al SARS-CoV-2, doncs van emergir noves necessitats encarades, principalment, a la conscienciació, seguretat, higiene i mesures de prevenció.

## Les més destacables són:

- Riscos biològics. Exposició al nou coronavirus.
- Epidemiologia i clínica.
- Gestió de casos COVID en l'àmbit residencial.
- Treballadors i usuaris especialment sensibles.
- Actualització de protocols COVID en centres socio-sanitaris.
- Es va formar a un total de 306 professionals, amb una inversió de 682 hores.

## ALTRES FORMACIONS A DESTACAR:

**Impacte de la nova realitat en el model de serveis:** formació per reflexionar sobre com s'estava treballant fins al moment i com s'hauran d'adaptar els serveis a l'anomenada "nova realitat", partint d'una situació desconeguda fins al moment per tota la societat i que provoca tensions, frustracions i malestar, i com això està afectant les persones usuàries, els familiars i els professionals.

L'objectiu era adquirir eines i estratègies que permetessin assegurar la salut física-mental i la protecció de les persones i, a la vegada, oferir suports i oportunitats de qualitat en base el model d'atenció centrada en la persona.

## Resiliència psicològica i benestar emocional:

Des d'una mirada àmplia aquesta formació ofereix les 5 pautes per poder augmentar la nostra resiliència psicoemocional, recordant que per poder recuperar el nostre centre i desenvolupar la nostra tasca com a professionals en l'àmbit social, cal no oblidar-nos del propi benestar. Cal cuidar-se per poder acompanyar.

## Sensibilització ambiental:

l'entitat ha volgut posar en marxa una nova forma de treballar, conscienciant i sensibilitzant, en primer lloc, els treballadors dels nostres centres especials de treball en aspectes ambientals que poden ser aplicables als seus llocs de treball i el d'informar de totes les millores ambientals aplicades durant els últims anys perquè totes les persones prenguin consciència i promoguin la cultura ambiental dins l'entitat.

# IMPACTE COMUNICACIÓ



1.875



Seguidors  
**FACEBOOK**

480



Seguidors  
**TWITTER**

1.100



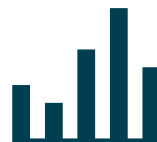
Seguidors  
**INSTAGRAM**

2.240



Visualitzacions  
**YOUTUBE**

35.297



Visites  
**WEB**

520



Impactes  
**MITJANS DE  
COMUNICACIÓ**

## FORMEM PART I COL·LABOREM:

---

Federació ALLEM  
Federació DINCAT  
Associació empresarial d'economia social  
DINCAT  
Coordinadora Centres DI de Catalunya  
(CCPC)  
Federació Salut Mental Catalunya  
VOLUNTARIS.CAT

Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Lleida  
Diputació de Lleida  
Incorpora de l'Obra Social "la Caixa"  
Xarxa d'Economia Social  
Universitat de Lleida  
Servei d'Ocupació de Catalunya  
Respon.cat  
Agència d'Habitatge de Catalunya

## AGRAÏMENTS:

---

### EMPRESSES I ENTITATS

Vunkers It Experts  
La Caixa  
Associació Esport "Trotallunatics"  
Supsa - Plusfresc  
Cursa De Bombers Lleida  
Teixidó Associats Consellers  
Net Servei  
Audiocentre Sarroca

### PARTICULARS

Maria Grau  
Rosa Maria Boldu  
Casament parrella (Jordi i Susana)  
Eusebio Puyalto  
Antoni Aliguer Sala





**Fundació Aspros**  
Avinguda Joana Raspall, 30.  
25002 (Lleida) · 973 278 087  
[aspros@aspros.cat](mailto:aspros@aspros.cat)