

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓ FUNDACIO ASPROS

Fundació ASPROS entitat sense ànim de lucre i de caràcter privat que dedica els seus esforços a fomentar, sensibilitzar i recolzar accions a favor de les persones amb discapacitat intel·lectual, trastorn mental o amb risc de vulnerabilitat.

La direcció de la FUNDACIO ASPROS ha pres el compromís d'implementar un sistema de gestió de la qualitat basat en la Norma UNE/ISO 9001:2015, en l'abast dels **Centres Especials de Treball: Parcs i Jardins , Servilògic i Tecnolucions** i el servei de suport **USAP**, que són l'eina fonamental que garanteix unes condicions laborals i socials úniques per a les persones amb discapacitat física, psíquica i malaltia mental. I un sistema de gestió de medi ambient basat en la norma UNE/ISO 14001 : 2015, en l'abast del Parcs i Jardins i Tecnolucions que, a més, també disposarà de la UNE/ISO 27001:2017.

La Direcció de la FUNDACIO ASPROS, conscient de la importància de satisfer les necessitats dels seus clients , usuaris/es i personal propi així com avançar en la millora continua , es compromet a :

- ◆ Fer de la millora continua la nostra eina de treball establint i revisant periòdicament els objectius específics del nostre procés de millora.
- ◆ Complir amb els requisits legals i/o normatius que ens sigui d'aplicació
- ◆ Promocionar una millor consciència social tot vetllant per la no- discriminació; alhora que es durà a terme la prevenció, la defensa, el tractament, la rehabilitació i la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament, principalment; però també sense excloure, previ acord de la Junta Directiva, a altres discapacitats o usuaris de serveis socials.
- ◆ Crear i impulsar tot tipus d'activitats laborals en Centres Especials de Treball. Fomentar qualsevol tipus d'activitat de feina de qualsevol sector que estigui contemplada en la legislació actual.
- ◆ Atendre adequadament les peticions dels Clients del CET, per conèixer les seves necessitats i satisfer-les correctament, per tal d'obtenir clients fixes i satisfets, objectiu que significa un repte competitiu per mantenir i millorar la nostra qualitat en cadascuna de les nostres activitats professionals
- ◆ Millorar contínuament els nostres processos per tal d'identificar i resoldre qualsevol situació que pugui generar insatisfacció als nostres clients i usuaris/es. Aquest objectiu requereix la participació de tot el personal per tal de millorar el que es fa i com es fa.
- ◆ Millorar la nostra relació amb el medi ambient fet ús de les millors tècniques disponibles per a disminuir la contaminació.
- ◆ Garantir la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades de l'organització, y les dels seus empleats i usuaris.
- ◆ Garantir que tots els serveis de custòdia, transport, digitalització, arxiu y destrucció de documentació es portin a terme amb les màximes garanties de confidencialitat, mantenint-la íntegra i disponible al client.

La present Política està en consonància amb els valors de la nostra organització i mantinguda i revisada periòdicament i comunicada a tot el personal i usuaris/es.

La direcció de Fundació Aspros ha adoptat els mitjans necessaris per a que la Política en els termes descrits sigui entesa, s' apliqui i es mantingui per part de tot el personal de la nostra organització.



Direcció Executiva Fundació Aspros

Lleida 8 de gener de 2019